



دليل المستخدم

خدمة طلب تحديد مسافة

الإصدار 3.2

2023

1. الدخول إلى الموقع الإلكتروني للوزارة: <https://www.moei.gov.ae>

2. اضغط على أيقونة "تسجيل الدخول" بأعلى الصفحة



3. سيتم تحويلكم لصفحة تسجيل الدخول، يرجى استخدام حساب الهوية الرقمية للتمكن من استخدام الخدمة، ويمكنك البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل كما هو موضح في الصورة التالية.



4. يمكنك الوصول إلى الخدمة من خلال الطرق التالية:

a. صفحة المتعامل: البحث عن الخدمة في صفحة المتعامل عن تسجيل الدخول كما هو موضح في الصورة التالية.

The screenshot shows a web interface for the 'Service Request' page. At the top right, there is a search bar with the text 'قم بإدخال كلمات البحث المفتاحية للبحث عن خدمة' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are three main service categories: 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), and 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services). Each category has a sub-option: 'طلب تقدير قيمة أضرار الحوادث' (Request for damage assessment), 'طلب إصدار شهادة عدم ممانعة' (Request for non-objection certificate), and 'طلب تحديد المسافة' (Request for distance determination). On the right side, there is a dropdown menu for 'الخدمات الجيولوجية والبتروول' (Geological and Petrological Services) with a location pin icon. The dropdown menu is expanded, showing 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services) with a building icon, 'خدمات السدود' (Dam Services), 'خدمات الطرق الاتحادية' (Federal Road Services) which is highlighted in a dark blue box, 'خدمات المباني الاتحادية' (Federal Building Services), and 'خدمات العقود الهندسية' (Engineering Contract Services). At the bottom left, there is a link 'كل الخدمات <' (All services <).

b. الصفحة الرئيسية: في حال البحث عن الخدمة من الصفحة الرئيسية يرجى الذهاب إلى قسم "الخدمات"، ومن ثم اختيار تصنيف "خدمات البنية التحتية" و "من ثم "خدمات الطرق الاتحادية" أو البحث من خلال حقل البحث.

The screenshot shows a web interface for the 'Service Request' page. At the top right, there is a search bar with the text 'ابحث بالكلمة المفتاحية للخدمة.....' and a magnifying glass icon. Below the search bar, there are three main service categories: 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services), and 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services). Each category has a sub-option: 'طلب تقدير مسافة' (Request for distance assessment), 'طلب تجديد شهادة عدم ممانعة' (Request for renewal of non-objection certificate), and 'طلب إصدار شهادة عدم ممانعة' (Request for non-objection certificate). On the right side, there is a dropdown menu for 'الخدمات' (Services) with a location pin icon. The dropdown menu is expanded, showing 'الخدمات الأكثر استخداماً' (Most used services), 'جميع الخدمات' (All services), 'برنامج زايد للإسكان' (Zayed Program for Housing), 'النقل البري' (Road Transport), 'النقل البحري' (Sea Transport), 'خدمات البنية التحتية' (Infrastructure Services) which is highlighted in a dark blue box, 'خدمات السدود' (Dam Services) with '(1)' next to it, 'خدمات المباني الاتحادية' (Federal Building Services) with '(1)' next to it, and 'خدمات العقود الهندسية' (Engineering Contract Services) with '(2)' next to it. At the bottom left, there is a link 'جميع الخدمات <' (All services <).

c. صفحة الخدمات :اضغط على التصنيف "خدمات البنية التحتية" و من ثم " خدمات الطرق الاتحادية " أو البحث من خلال حقل البحث .

الصفحة الرئيسية > الخدمات

الخدمات

المفضلة
حالة الطلب

الخدمات

القيمة المضافة
الخدمات الاستباقية
للمساعدة في الخدمات
باقة الإسكان

خدمات البنية التحتية

طلب تحديد مسافة

خدمات البنية التحتية

طلب تجديد شهادة عدم ممانعة

خدمات البنية التحتية

طلب إصدار شهادة عدم ممانعة

الخدمات الأكثر استخداماً

جميع الخدمات

برنامج زايد للإسكان

النقل البري

النقل البحري

خدمات البنية التحتية

خدمات السدود (1)

خدمات الطرق الاتحادية (4)

خدمات المياني الاتحادية (1)

خدمات العقود الهندسية (2)

الخدمات الجيولوجية

الاستفسارات

اجمالي عدد العناصر : 4

< السابق 1 من 1 التالي >

5. ومن ثم اختيار الخدمة المطلوبة "طلب تحديد مسافة"، يمكنكم الاطلاع على "بطاقة الخدمة" أو الدخول مباشرة للخدمة عبر الضغط على زر "ابدأ الخدمة".
6. ومن ثم اختيار نوع الطلب.

طلب تحديد المسافة

الرجاء إختيار نوع الطلب

ⓘ يجب توفير البيانات كاملة المطلوبة حتى لا يحدث أى تأخير فى اتمام الطلب المقدم

📎 دليل المستخدم الخاص بالخدمة (pdf 0.03 ميجا بايت) ⬇

الرجاء إختيار نوع الطلب

المتعامل مسؤول عن المعلومات التي يتم تعبئتها لتأكد براءة مراجعتها من أجل ضمان خدمة من غير أخطاء *

تحديد المسافة بين مكان العمل بين الزوجين

تحديد المسافة بين مكان العمل إلى السكن

الرجاء إختيار نوع الطلب

●

●

●

●

●

4. تعبئة بيانات الطلب الاجبارية.

بيانات مقدم الطلب

بيانات مقدم الطلب

الجنسية

--اختر--

الاسم كاملا *

تجربة المتعامل

البريد الالكتروني

moeicustomer@moei.gov.ae

رقم الهاتف *

00971-55-8012661

بيانات مقدم الطلب

●

●

●

●

بيانات جهة العمل

بيانات جهة العمل

الامارة

--اختر--

اسم الشركة

اسم الشركة

رقم المبنى أو الرقم المكاني

رقم المبنى أو الرقم المكاني

الشارع

الشارع

بيانات جهة العمل

●

●

●

●

بيانات السكن

الإمارة *

رقم الشارع *

رقم المبنى أو الإرقم المكاني

بيانات السكن

البيانات المقدمة سيتم إعادة مراجعتها

بيانات السكن

18.18%

إكمال النموذج

إلغاء ✕
حفظ ومتابعة لاحقاً
إرسال ✓

5. تقديم الطلب بالضغط على " إرسال"، أو الضغط على " حفظ و متابعة لاحقاً" لحفظ الطلب والتعديل عليه لاحقاً قبل إرساله للوزارة.

6. رضاكم غايتنا، يرجى تعبئة الاستبيان الخاص بالرضا عن الخدمة الإلكترونية ، عند ظهور النافذة المنبثقة التالية:




استبيان نبض المتعامل

بشكل عام، ما مدى رضاك عن الخدمة؟*

☆
☆
☆
☆
☆
☆

راضٍ تماماً

غير راضٍ تماماً

التالي





نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE


Arabic


استبيان نبض المتعامل

بناءً على تجربتك في الحصول على الخدمة، ما مدى موافقتك على العبارات التالية؟

موافق تماماً	موافق	موافق نوعاً ما	محايد/ لا ينطبق	غير موافق نوعاً ما	غير موافق تماماً	
★	★	★	★	★	★	نومر ودقة معلومات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة الوصول للخدمة في التطبيق الذكي
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات التقديم على الخدمة
★	★	★	★	★	★	سهولة إجراءات وصارات الدفع
★	★	★	★	★	★	إمكانية تتبع حالة المعاملة وتحديثاتها
★	★	★	★	★	★	ملائمة زمن إنجاز الخدمة مع توقعاتي
★	★	★	★	★	★	كفاءة التطبيق الذكي (عدم حدوث تأخر أو عطل في الموقع)
★	★	★	★	★	★	نومر الدعم الفني للخدمة

السابق
التالي





نبض المتعامل
CUSTOMER PULSE

Arabic

استبيان نبض المتعامل

هل هناك شيء آخر نود مشاركتنا به؟

يرجى الاختيار

2000 حروف مسموحة

للتواصل، يرجى إدخال رقم هاتفك أو البريد الإلكتروني

إرسال
السابق

7. بعد اعتماد الطلب من قبل الوزارة، ستصلكم الشهادة المطلوبة تلقائياً عبر البريد الإلكتروني، كما يمكنكم الإطلاع وتحميل الملفات من خلال صفحة المتعامل من خلال حالة الطلب أو من خلال صفحة طلباتي:

a. الضغط على رابط طلباتي كما هو موضح في الصورة



b. إمكانية البحث و الفرز حسب حالة الطلب/تاريخ الطلب/الرقم المرجعي/اسم الخدمة:

طلباتي

<p>الخدمة</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>شركة PRO</p> <p>يرجى الاختيار</p>	<p>الخدمات بحسب التصنيف</p> <p>خدمات النقل البحري</p> <p>شركاتي</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>حالة الطلب</p> <p>يرجى الاختيار</p> <p>الكلمة (رقم الطلب)</p> <p>استخدم النطاق الإلني</p>
-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

إعادة تعيين بحث